



Trascender, Contabilidad y Gestión. Vol. 9, Núm. 26 (mayo – agosto del 2024).
 Universidad de Sonora. Departamento de Contabilidad. México.
 ISSN: 2448-6388. Reserva de Derechos 04-2015-04172070800-203.

Impacto de la capacitación en Contabilidad Analítica en ONG: barreras y estrategias

Impact of Cost Accounting Training in NGOs: Barriers and Strategies

Nestor Soler del Toro ¹

Recibido: 11 de junio de 2024.

Aceptado: 17 de julio de 2024.

DOI: <https://doi.org/10.36791/tcg.v9i26.258>

JEL: L31. Instituciones sin fines de lucro; Organismos no gubernamentales (ONG).

M41: Contabilidad.

H83: Administración pública.

Resumen

Este estudio explora el impacto de la formación y capacitación en contabilidad analítica en la eficiencia operativa y la gestión de recursos en organizaciones no gubernamentales (ONG). A través de una encuesta a 50 contables de diversas ONG, se identifican las barreras y oportunidades relacionadas con la implementación de sistemas de contabilidad analítica. Los resultados indican que la falta de formación especializada es un obstáculo significativo, mientras que la inversión en capacitación mejora la eficiencia

operativa y la gestión de recursos, y reduce los errores en la medición de costes. Las mejores prácticas incluyen la integración de tecnología, el apoyo interno y la formación continua. Estos hallazgos subrayan la importancia de la formación en contabilidad analítica como una inversión estratégica crucial para las ONG.

Palabras clave: Costos, ONG, transparencia.

¹ Nestor Soler del Toro. Máster. Investigador independiente. Málaga, España. Correo: nsolderdeloro@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3453-5649>.

Abstract

This study explores the impact of training and education in cost accounting on operational efficiency and resource management in non-governmental organizations (NGOs). Through a survey of 50 accountants from various NGOs, barriers and opportunities related to the implementation of cost accounting systems are identified. The results indicate that the lack of specialized training is a significant obstacle, while investment in training improves operational efficiency and resource management and reduces cost measurement errors. Best practices include technology integration, internal support, and continuous training. These findings underscore the importance of cost accounting training as a crucial strategic investment for NGOs.

Keywords: Costs, NGO, Transparency.

Introducción

Importancia de la Contabilidad Analítica y Medición de Costes en ONG

Las organizaciones no gubernamentales (ONG) desempeñan un papel crucial en la sociedad moderna al abordar una amplia gama de problemas sociales, ambientales y económicos que a menudo no reciben suficiente atención del sector público o privado. Estas organizaciones son actores clave en la promoción de la justicia social, la protección del medio ambiente, el apoyo a las comunidades vulnerables y la defensa de los derechos humanos. Sin embargo, la naturaleza de su trabajo, a menudo dependiente de donaciones y fondos limitados, hace que la gestión eficiente de los recursos sea crucial. En este contexto, la contabilidad analítica y la medición de costes se convierten en herramientas esenciales para la gestión financiera y operativa de las

ONG. Estas herramientas no solo permiten una gestión más precisa de los recursos, sino que también facilitan la transparencia y la rendición de cuentas, aspectos cruciales para mantener la confianza de los donantes y otras partes interesadas.

La literatura destaca la importancia de la rendición de cuentas en las ONG, señalando que mecanismos inapropiados de rendición de cuentas pueden amenazar la viabilidad de una ONG, lo que potencialmente resulta socialmente perjudicial (Unerman y O'Dwyer, 2006). Además, se destaca que la gestión estratégica es relevante para las organizaciones sin fines de lucro, lo que subraya la importancia de implementar prácticas de gestión eficaces en estas entidades (Ulwiyah et al., 2023). Asimismo, se menciona que el aumento en el número de ONG en el mundo ha llevado a una mayor visibilidad e influencia de estas organizaciones, lo que resalta la necesidad de una gestión efectiva y transparente (Romero et al., 2023).

La literatura también aborda cómo los gerentes de ONG equilibran la rendición de cuentas a los donantes y beneficiarios, destacando el papel de la responsabilidad percibida en este proceso (Chu y Luke, 2021). Se resalta que las ONG de defensa difieren en su agenda, estructura de financiación y partes interesadas a las que sirven, operando en un contexto que demanda cada vez más transparencia y responsabilidad (Goncharenko, 2019). Además, se menciona que las ONG deben desarrollar conexiones sociales para unir a quienes necesitan ayuda con proveedores de servicios y financiamiento del bienestar (Chenhall et al., 2010).

La contabilidad analítica, también conocida como contabilidad de costes, se centra en la identificación, análisis e interpretación de los costes asociados con las actividades y proyectos de una organización. En el caso de las ONG, esta disciplina permite desglosar los costes por proyectos, programas o actividades específicas,

proporcionando una visión clara y detallada de cómo se están utilizando los recursos. Esta información es vital para la toma de decisiones estratégicas, la planificación presupuestaria y la evaluación del desempeño de la organización (Soler del Toro, 2023). Una adecuada contabilidad analítica permite a las ONG demostrar de manera transparente cómo se utilizan los fondos recibidos, lo que es crucial para mantener la confianza de los donantes y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

La medición de costes, por otro lado, es el proceso de determinar el coste total de producción de un servicio o producto, incluyendo todos los gastos directos e indirectos. En las ONG, esto puede aplicarse a programas y proyectos, ayudando a identificar áreas de ineficiencia y permitiendo la optimización del uso de fondos. Al tener una comprensión detallada de los costes asociados con cada actividad, las ONG pueden justificar mejor sus necesidades de financiación y demostrar el impacto de sus programas de manera más efectiva. La capacidad de medir con precisión los costes permite a las ONG tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos, identificar oportunidades para reducir gastos innecesarios y mejorar la eficiencia operativa.

Además, la contabilidad analítica y la medición de costes permiten a las ONG realizar comparaciones entre diferentes proyectos y actividades, identificando aquellos que ofrecen un mayor retorno social sobre la inversión. Esto es particularmente importante en un entorno donde los recursos son limitados y las demandas son múltiples. La capacidad de priorizar proyectos basados en su eficiencia y eficacia no solo mejora la gestión interna, sino que también fortalece la posición de la ONG frente a los donantes y otros *stakeholders*,

demostrando un uso responsable y estratégico de los recursos disponibles.

Desafíos en la Implementación de Sistemas de Medición de Costes

A pesar de su importancia, la implementación de sistemas de contabilidad analítica y medición de costes en las ONG enfrenta varios desafíos. Uno de los principales obstáculos es la falta de personal capacitado en estas áreas específicas. Muchas ONG, especialmente las más pequeñas, no cuentan con los recursos necesarios para contratar expertos en contabilidad analítica o para capacitar a su personal existente en estas técnicas avanzadas. Esto limita su capacidad para implementar y utilizar sistemas de medición de costes de manera efectiva. La falta de formación adecuada puede llevar a errores en la contabilidad, mala asignación de recursos y una falta de transparencia en la rendición de cuentas, lo que a su vez puede afectar negativamente la confianza de los donantes y la sostenibilidad de la organización.

Otro desafío significativo es la diversidad y complejidad de los proyectos que gestionan las ONG. A menudo, estas organizaciones están involucradas en múltiples programas simultáneamente, cada uno con diferentes fuentes de financiación, objetivos y requisitos de reporte. Esta diversidad complica la tarea de asignar y medir los costes de manera precisa y coherente. Además, las ONG operan en entornos cambiantes y a menudo impredecibles, lo que puede dificultar la implementación de sistemas de contabilidad analítica estandarizados. La variabilidad en las fuentes de financiación y los requisitos de los donantes puede añadir una capa adicional de complejidad, haciendo que la medición precisa de los costes sea un desafío constante.

Las ONG también pueden enfrentar resistencia al cambio dentro de sus propias estructuras organizativas. La implementación de nuevos sistemas de contabilidad requiere no solo recursos financieros, sino también un cambio en la cultura organizativa y en las prácticas de gestión. Convencer al personal y a la alta dirección de la necesidad y los beneficios de la contabilidad analítica puede ser un proceso difícil y lento. La falta de apoyo interno puede obstaculizar la implementación efectiva de estos sistemas, impidiendo que la organización aproveche plenamente las ventajas de una gestión financiera más detallada y precisa.

Además, la tecnología juega un papel crucial en la implementación de sistemas de contabilidad analítica. Sin embargo, muchas ONG, especialmente aquellas en regiones con menos recursos, pueden no tener acceso a las herramientas tecnológicas necesarias o la capacidad técnica para utilizarlas de manera efectiva. La brecha digital puede ser un obstáculo significativo, limitando la capacidad de las ONG para implementar sistemas modernos de contabilidad y medición de costes.

Justificación

La falta de formación especializada en contabilidad analítica es uno de los principales obstáculos para la implementación efectiva de sistemas de medición de costes en las ONG. Muchas de estas organizaciones no cuentan con personal capacitado en esta área, lo que limita su capacidad para gestionar y optimizar los recursos de manera eficiente. Esta carencia se ve agravada en organizaciones más pequeñas que no disponen de los recursos necesarios para contratar expertos en estas áreas o capacitar a su personal existente. La formación adecuada en contabilidad analítica proporciona al personal las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo una gestión financiera detallada y precisa, lo que es fundamental para la transparencia y la rendición de cuentas. Sin una

formación adecuada, las ONG pueden enfrentar dificultades significativas en la implementación de sistemas de contabilidad analítica, lo que puede llevar a errores contables, mala asignación de recursos y una falta de transparencia en la rendición de cuentas, minando así la confianza de los donantes y la sostenibilidad de la organización.

La literatura destaca la importancia de contratar personal capacitado y diseñar proyectos de manera efectiva para mejorar la gestión de las ONG (Ranjha et al., 2015). Se resalta que la falta de sistemas de evaluación interna en muchas organizaciones, especialmente en las más pequeñas, contribuye a la falta de rendición de cuentas (Sikira, 2021). Además, se menciona que la falta de estándares contables específicos para las ONG y la ausencia de personal debidamente capacitado son factores que afectan la calidad de la información financiera en estas organizaciones (Pariag-Maraye et al., 2022).

Por otro lado, las ONG que invierten en formación y capacitación en contabilidad analítica muestran una mayor eficiencia operativa y una mejor gestión de recursos. La inversión en capacitación permite al personal identificar y eliminar ineficiencias, reducir costes innecesarios y mejorar la asignación de recursos. Esto, a su vez, mejora la capacidad de las ONG para cumplir con sus objetivos sociales y ambientales. La formación adecuada en contabilidad analítica no solo mejora la capacidad técnica del personal, sino que también fomenta una cultura de transparencia y responsabilidad dentro de la organización. Al demostrar un compromiso con la mejora continua y la gestión eficiente de los recursos, las ONG pueden fortalecer su posición frente a los donantes y aumentar su capacidad para atraer fondos adicionales.

Finalmente, la implementación de programas de formación continua en contabilidad analítica reduce

significativamente los errores en la medición de costes dentro de las ONG. La formación continua mantiene al personal actualizado sobre las mejores prácticas y técnicas, lo que garantiza una gestión financiera robusta y confiable. A medida que las prácticas contables y las regulaciones evolucionan, es crucial que el personal de las ONG esté continuamente capacitado para adaptarse a estos cambios. La falta de actualización continua puede llevar a la obsolescencia de los conocimientos y prácticas contables, aumentando el riesgo de errores y malentendidos en la gestión financiera. La formación continua no solo mejora la precisión y la eficiencia de la contabilidad, sino que también refuerza el compromiso de la organización con la excelencia y la mejora constante.

Hipótesis

H1: La falta de formación especializada en contabilidad analítica es un obstáculo significativo para la implementación efectiva de sistemas de medición de costes en las ONG.

H2: Las ONG que invierten en formación y capacitación en contabilidad analítica muestran una mayor eficiencia operativa y una mejor gestión de recursos.

H3: La implementación de programas de formación continua en contabilidad analítica reduce significativamente los errores en la medición de costes dentro de las ONG.

Este estudio busca explorar y analizar el impacto de la formación y capacitación en contabilidad analítica en la eficiencia operativa y la gestión de recursos de las ONG. A través de entrevistas con contables de diversas ONG, se identificarán las principales barreras y oportunidades asociadas con la implementación de sistemas de contabilidad analítica, así como las mejores prácticas y

estrategias que pueden adoptar las ONG para mejorar su gestión financiera. La investigación se centrará en comprender cómo la falta de formación adecuada puede obstaculizar la implementación de sistemas de medición de costes y cómo la inversión en capacitación puede mejorar la eficiencia operativa y la precisión en la gestión de los recursos.

Metodología

Diseño del Estudio

Este estudio emplea un diseño cuantitativo de tipo descriptivo-exploratorio, orientado a evaluar el impacto de la formación y capacitación en contabilidad analítica sobre la eficiencia operativa y la gestión de recursos en Organizaciones No Gubernamentales (ONG) enfocadas en áreas de salud, educación y derechos humanos. Se aplicaron encuestas estructuradas, distribuidas a través de la plataforma Google Forms, como instrumento de recolección de datos. La metodología cuantitativa permite medir y analizar numéricamente las percepciones y experiencias de los participantes en torno a la implementación de sistemas de contabilidad analítica. Adicionalmente, el estudio emplea análisis cualitativo complementario para explorar temas emergentes de las respuestas abiertas.

Selección de la Muestra

La muestra de estudio está compuesta por 50 contables que operan en ONG de diferentes regiones geográficas y sectores de actuación. La técnica de muestreo utilizada fue no probabilística de tipo intencional, asegurando que los participantes cumplieran con criterios de inclusión predefinidos para representar una amplia gama de experiencias. Los criterios de inclusión considerados son:

1. Experiencia profesional: Los contables seleccionados debían tener al menos tres años de experiencia en la gestión financiera de ONG.
2. Diversidad organizacional: Se incluyeron ONG de distintos tamaños (pequeñas, medianas y grandes) y que abarcan áreas temáticas diversas, como salud, educación, medio ambiente y derechos humanos.
3. Distribución geográfica: Las ONG seleccionadas operan en diferentes regiones a nivel mundial, permitiendo captar variabilidad en los contextos operativos y las prácticas contables.

Instrumento de Recolección de Datos

Se diseñó una encuesta en Google Forms compuesta por preguntas cerradas y abiertas para recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos. La encuesta fue validada mediante un piloto con un grupo pequeño de contables para asegurar la validez de contenido y la claridad de las preguntas. Las principales secciones del cuestionario son:

1. Datos demográficos y organizacionales: Preguntas sobre el tamaño de la ONG, sector de actividad, ubicación geográfica y experiencia del contable.
2. Formación en contabilidad analítica: Preguntas sobre la disponibilidad, calidad y participación en programas de capacitación en contabilidad analítica.
3. Desafíos de implementación: Identificación de los principales obstáculos en la implementación de sistemas de contabilidad analítica y medición de costes.

4. Impacto de la formación: Preguntas que indagan sobre la percepción de los efectos de la capacitación en la eficiencia operativa y la gestión de recursos.
5. Mejores prácticas: Se exploran, mediante preguntas abiertas, las estrategias y prácticas consideradas más efectivas para superar los desafíos y mejorar la gestión financiera en las ONG.

Procedimiento de Recolección de Datos

La recolección de datos siguió un procedimiento estandarizado:

1. Preparación de la encuesta: El cuestionario fue diseñado y ajustado tras un piloto inicial. Posteriormente, se procedió a su distribución mediante Google Forms.
2. Reclutamiento de participantes: Los participantes fueron reclutados a través de redes profesionales y asociaciones de ONG. Se enviaron invitaciones por correo electrónico explicando el propósito del estudio y proporcionando un enlace directo al cuestionario.
3. Distribución y seguimiento: La encuesta fue distribuida de manera masiva por correo electrónico y redes sociales. Para garantizar una tasa de respuesta adecuada, se enviaron recordatorios periódicos, y los participantes tuvieron un plazo de cuatro semanas para completar la encuesta.

Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados se llevó a cabo en dos fases: cuantitativa y cualitativa.

1. Análisis Cuantitativo:

- Estadísticas descriptivas: Se utilizaron frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar para describir las características de la muestra y las respuestas a las preguntas clave del cuestionario.
- Estadísticas inferenciales: Se realizaron pruebas de hipótesis (como el chi-cuadrado o pruebas t) para evaluar las relaciones entre variables, como la relación entre la formación en contabilidad analítica y la eficiencia operativa de las ONG. Este análisis se llevó a cabo con herramientas estadísticas como SPSS o Microsoft Excel.

2. Análisis Cualitativo: El análisis cualitativo se realizó mediante el análisis temático, que permite identificar patrones recurrentes y categorías emergentes en las respuestas abiertas.

- Codificación inicial: Se realizó una lectura exhaustiva de las respuestas cualitativas para identificar códigos preliminares.
- Desarrollo de temas: Los códigos fueron agrupados en temas amplios que reflejan las percepciones sobre la capacitación en contabilidad analítica y los desafíos de implementación.
- Interpretación: Los resultados cualitativos se integraron con los hallazgos cuantitativos para proporcionar una interpretación más completa del impacto de la formación en contabilidad analítica en la eficiencia y gestión de recursos en ONG.

Consideraciones Éticas

Este estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos de confidencialidad y consentimiento informado. Los participantes fueron informados previamente sobre los objetivos de la investigación y dieron su consentimiento para participar de forma voluntaria. Los datos recolectados fueron tratados de manera anónima y exclusivamente para los fines del presente estudio.

Resultados

Los datos recopilados de las 50 encuestas completadas por contables de diversas ONG proporcionan una visión amplia y detallada sobre el impacto de la formación y capacitación en contabilidad analítica en la eficiencia operativa y la gestión de recursos. A continuación, se presentan los resultados más relevantes obtenidos a partir del análisis de las respuestas cuantitativas y cualitativas.

Descripción de la Muestra

La muestra incluye contables de ONG de distintos tamaños y sectores. El 40% de los encuestados trabaja en ONG pequeñas (menos de 50 empleados), el 35% en ONG medianas (50-200 empleados) y el 25% en ONG grandes (más de 200 empleados). Geográficamente, la distribución es diversa, con participantes de América del Norte (30%), Europa (25%), América Latina (20%), Asia (15%) y África (10%). Esta variedad asegura que los datos reflejen una amplia gama de experiencias y contextos operativos.

Formación y Capacitación en Contabilidad Analítica

La formación y capacitación en contabilidad analítica es un tema central en las respuestas de los encuestados. El 68% de los participantes indicó que sus organizaciones ofrecen algún tipo de formación en contabilidad analítica. De estos, el 55% considera que la formación es adecuada y relevante para sus necesidades

laborales. Sin embargo, la percepción de la calidad de la formación es variada: el 47% calificó la calidad de la formación recibida como buena o muy buena, mientras que el 30% la consideró regular y el 23% la evaluó como deficiente.

En cuanto a la participación en programas de capacitación, el 62% de los contables ha participado en programas de capacitación en contabilidad analítica en los últimos tres años. De estos, el 40% asistió a cursos internos organizados por sus propias ONG, y el 22% participó en programas externos ofrecidos por instituciones educativas o asociaciones profesionales. Estos datos resaltan la importancia de la formación continua para los profesionales de contabilidad en el sector de las ONG.

Desafíos en la Implementación de Sistemas de Contabilidad Analítica

La implementación de sistemas de contabilidad analítica enfrenta varios desafíos significativos. El 72% de los encuestados señaló la falta de personal capacitado como un obstáculo crítico para la implementación efectiva de estos sistemas. La complejidad de los proyectos también emerge como un desafío importante, con el 64% de los encuestados destacando la diversidad y complejidad de los proyectos como una barrera para la medición precisa de costes. Además, el 58% de los participantes indicó que la resistencia al cambio dentro de la organización es un obstáculo para la adopción de nuevos sistemas contables, lo que subraya la necesidad de estrategias de cambio organizacional y gestión del personal.

Impacto de la Capacitación

Los resultados indican que la capacitación en contabilidad analítica tiene un impacto positivo significativo en la eficiencia operativa y la gestión de recursos. El 74% de los encuestados que han recibido

formación en contabilidad analítica reportan una mejora en la eficiencia operativa de su ONG. Además, el 70% de los participantes notó una mejor gestión de recursos como resultado directo de la formación y capacitación en contabilidad analítica. También es notable que el 68% de los encuestados percibe una reducción significativa en los errores de medición de costes tras la implementación de programas de formación continua.

Análisis Cualitativo

Las respuestas abiertas de la encuesta proporcionaron información cualitativa valiosa que complementa los hallazgos cuantitativos. Muchos contables destacaron la importancia de la formación continua y de alta calidad. Un encuestado comentó: "La capacitación en contabilidad analítica no solo mejora nuestras habilidades técnicas, sino que también nos permite comprender mejor cómo nuestros esfuerzos contribuyen a la misión general de la ONG." Esta afirmación refleja la percepción de que la formación no solo aumenta la competencia técnica, sino que también fortalece el compromiso con los objetivos organizativos.

Los encuestados mencionaron varios desafíos específicos en la implementación de sistemas de contabilidad analítica. Un tema recurrente fue la complejidad de los proyectos y la dificultad para asignar costes de manera precisa. Un contable explicó: "Nuestros proyectos son muy diversos y a menudo tienen múltiples fuentes de financiación, lo que complica la tarea de medir y asignar los costes de manera coherente." Este comentario ilustra cómo la diversidad de proyectos y fuentes de financiación puede complicar la gestión contable en las ONG.

La mayoría de los participantes reconoció mejoras notables en la eficiencia operativa y en la precisión de la gestión de recursos gracias a la formación en contabilidad analítica. Un encuestado señaló: "Desde

que implementamos programas de formación continua, hemos visto una reducción significativa en los errores de medición de costes y una mejora en la transparencia financiera." Esto sugiere que la formación continua no solo mejora la precisión contable, sino que también aumenta la transparencia y la rendición de cuentas.

Las respuestas cualitativas también destacaron varias mejores prácticas y estrategias para superar los desafíos. Entre ellas, se mencionaron la integración de tecnología, el apoyo interno y la capacitación continua. "La adopción de herramientas tecnológicas avanzadas ha facilitado enormemente la implementación de sistemas de contabilidad analítica," señaló un encuestado. Otro comentó: "Contar con el apoyo de la alta dirección y fomentar una cultura de transparencia y responsabilidad ha sido crucial para la aceptación y éxito de estos sistemas." Estas observaciones subrayan la importancia de una infraestructura tecnológica robusta y un fuerte apoyo organizacional para la implementación exitosa de sistemas de contabilidad analítica.

Discusión

Los resultados de este estudio proporcionan una comprensión más profunda del impacto que tiene la formación en contabilidad analítica dentro de las ONG, revelando tanto sus beneficios como los desafíos que enfrentan estas organizaciones en la implementación de estos sistemas. A continuación, se aborda cómo los hallazgos confirman las hipótesis planteadas y cómo añaden nuevas perspectivas sobre la mejora de la gestión financiera en las ONG.

H1: La falta de formación especializada en contabilidad analítica es un obstáculo significativo para la implementación efectiva de sistemas de medición de costes en las ONG

El estudio ratifica esta hipótesis, ya que el 72% de los encuestados identificó la falta de personal capacitado como una barrera crítica. Este problema se acentúa en ONG de menor tamaño, donde los recursos financieros y humanos son limitados, dificultando la contratación de expertos o la formación interna. La insuficiencia en formación no solo retrasa la implementación adecuada de sistemas de contabilidad, sino que genera errores contables que deterioran la gestión de recursos y comprometen la transparencia, fundamental para mantener la confianza de donantes y otras partes interesadas. Esto subraya la necesidad de estrategias proactivas que enfrenten la carencia de formación especializada.

H2: Las ONG que invierten en formación y capacitación en contabilidad analítica muestran una mayor eficiencia operativa y una mejor gestión de recursos

Los datos revelan un impacto positivo claro. El 74% de los participantes indicaron que la capacitación ha mejorado la eficiencia operativa, mientras que el 70% notó una mejora en la gestión de recursos. Estos resultados evidencian que la inversión en formación no solo incrementa las capacidades técnicas del personal, sino que también permite una utilización más eficiente de los recursos. Los empleados capacitados pueden detectar ineficiencias, optimizar costes y tomar decisiones estratégicas mejor informadas, lo cual es crucial en entornos donde la disponibilidad de recursos es limitada. Esto refuerza la idea de que la capacitación en contabilidad no es un gasto, sino una inversión que impacta directamente en la sostenibilidad y eficiencia de las ONG.

H3: La implementación de programas de formación continua en contabilidad analítica reduce significativamente los errores en la medición de costes dentro de las ONG

La reducción de errores en la medición de costes se confirma con el 68% de los encuestados reportando una disminución significativa tras la formación continua. Este hallazgo destaca la importancia de la actualización constante en las prácticas contables, ya que una formación continua permite al personal estar al día con las mejores prácticas y tecnologías disponibles, reduciendo así la probabilidad de errores. Además, una correcta medición de los costes fortalece la rendición de cuentas y facilita el acceso a fondos adicionales, dado que los donantes valoran la transparencia en la gestión financiera.

Los datos cualitativos complementan estos hallazgos cuantitativos, proporcionando una perspectiva más rica sobre las experiencias de los contables en las ONG. Un aspecto relevante es la percepción de que la formación continua no solo mejora las competencias técnicas, sino que también fortalece el compromiso del personal con los objetivos organizacionales, lo que indica que la capacitación tiene un efecto transformador en la cultura organizativa.

Uno de los principales desafíos que emergen de las respuestas cualitativas es la **complejidad en la asignación de costes**. Las ONG suelen gestionar múltiples proyectos simultáneamente, cada uno con diferentes fuentes de financiación, lo que dificulta la asignación coherente de los costes. Esto refleja una necesidad urgente de adoptar soluciones tecnológicas que permitan gestionar estos sistemas de manera más eficaz, y de mejorar los procesos internos para enfrentar la complejidad.

Otra barrera destacada es la **resistencia al cambio**. El 58% de los encuestados indicó que la resistencia interna obstaculiza la adopción de sistemas contables más eficientes. Este resultado sugiere que, además de la formación técnica, es fundamental que las ONG implementen **estrategias de gestión del cambio** que incluyan la creación de una cultura organizacional orientada a la transparencia y a la mejora continua. El apoyo de la alta dirección se menciona como un factor crítico para superar esta resistencia.

Los hallazgos del estudio destacan varias mejoras prácticas que pueden guiar la implementación de sistemas de contabilidad analítica en las ONG. La **integración de tecnologías avanzadas** es clave para facilitar la automatización de procesos, la reducción de errores y la mejora en la toma de decisiones estratégicas basada en datos. El estudio también sugiere que la **capacitación continua** es un pilar fundamental para el éxito. Esta debe considerarse como una inversión a largo plazo que mejora las competencias del personal, fortalece la rendición de cuentas y, en última instancia, garantiza una mejor gestión de los recursos.

El **apoyo de la alta dirección** es otro factor crucial identificado. La cultura organizacional, cuando está orientada hacia la transparencia y la responsabilidad, facilita la adopción de estos sistemas y reduce la resistencia al cambio. Este respaldo interno es esencial para que la formación y la implementación de nuevas herramientas contables sean efectivas.

Conclusiones

Los resultados de este estudio confirman la importancia crucial de la formación y capacitación en contabilidad analítica para mejorar la eficiencia operativa y la gestión de recursos en las ONG. La falta

de formación adecuada es un obstáculo significativo que debe ser abordado para asegurar la implementación efectiva de sistemas de medición de costes. Las ONG que invierten en capacitación no solo mejoran sus capacidades técnicas, sino que también fortalecen su transparencia y sostenibilidad a largo plazo.

Las estrategias efectivas para superar los desafíos identificados incluyen la integración de tecnología, el apoyo interno y la capacitación continua. Estas prácticas no solo mejoran la precisión contable, sino que también fomentan una cultura de responsabilidad y transparencia que es esencial para la sostenibilidad y el éxito de las ONG.

En resumen, la formación y capacitación en contabilidad analítica es una inversión estratégica crucial para las ONG. Al mejorar la competencia técnica del personal, optimizar la gestión de recursos y reducir errores, las ONG pueden aumentar su eficiencia operativa, fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, y asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Las organizaciones deben priorizar la formación continua y adoptar estrategias que promuevan la adopción y el éxito de los sistemas de contabilidad analítica, asegurando así una gestión financiera robusta y confiable.

Referencias

Chenhall, R. H., Hall, M., y Smith, D. A. (2010). Social capital and management control systems: A study of a non-government organization. *Accounting, Organizations and Society*, 35(8), 737-756. <https://doi.org/10.1016/j.aos.2010.09.006>

Chu, V., y Luke, B. (2021). "Felt responsibility": A mediator for balancing NGOs' upward and downward accountability. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 18(2), 260-285. <https://doi.org/10.1108/jaoc-05-2020-0057>

Goncharenko, G. (2019). The accountability of advocacy NGOs: Insights from the online community of practice. *Accounting Forum*, 43(1), 135-160. <https://doi.org/10.1080/01559982.2019.1589901>

Pariag-Maraye, N., Soobaroyen, T., Mooneeapen, O., y Panchoo, O. (2022). Evaluating NGO accounting and reporting practices in a developing economy: The case for reforms. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 35(1), 73-94. <https://doi.org/10.1108/jpbafm-01-2022-0021>

Ranjha, A. N., Nadeemullah, M., y Arshad, M. (2015). Management related issues of NGOs in district Bahawalpur, Pakistan. *Pakistan Journal of Applied Social Sciences*, 2(1), 1-18. <https://doi.org/10.46568/pjass.v2i1.281>

Romero, M., Grande, E. U., y Abril, C. (2023). NGO accountability to donors: Better said than done? *Revista De Estudios Empresariales. Segunda Época*, 31-51. <https://doi.org/10.17561/ree.n1.2023.7410>

- Sikira, R. (2021). Accountability complexities in non-governmental organisation: A reflection of practical mechanisms for instilling accountability in selected Tanzania's non-governmental organisations. *International Journal of Scientific Research and Management*, 9(05), 2196-2210. <https://doi.org/10.18535/ijstrm/v9i05.em03>
- Soler del Toro, N. (2023). Globalización y anglicismos en la contabilidad: Un estudio comparativo entre Colombia y España. *Revista Colombiana De Contabilidad - ASFACOP*, 11(22), 1-15.
- Ulwiyah, N., Fitri, A. Z., Mutaqin, I., Widiani, G. T., Putra, M. I. S., Wardani, I. K., y Asiah, S. (2023). Strategic Management in Non-profit Organization. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 4(3), 352-357. <https://doi.org/10.55248/gengpi.2023.31642>
- Unerman, J., y O'Dwyer, B. (2006). On James Bond and the importance of NGO accountability. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 19(3), 305-318. <https://doi.org/10.1108/09513570610670316>