



Trascender, Contabilidad y Gestión. Vol. 10, Núm. 28 (enero – abril del 2025).

Universidad de Sonora. Departamento de Contabilidad. México.

ISSN: 2448-6388. Reserva de Derechos 04-2015-04172070800-203.

Calidad Docente y formación de profesionales para su inserción laboral

Teaching quality and training of professionals for their job placement

María del Rosario Soto Federico ¹ ; Clara Molina Verdugo ² ; José Humberto López Caballero ³

Recibido: 8 de noviembre de 2024.

Aceptado: 21 de diciembre de 2024.

DOI: <https://doi.org/10.36791/tcg.v10i28.274>

JEL: I21. Análisis de la educación.

J24. Capital humano; Cualificación; Elección de ocupación; Productividad del trabajo.

Resumen

Este estudio cuantitativo se enfoca en la relación de la calidad docente y la formación de profesionales para su inserción laboral. Para ello, se seleccionó una muestra representativa de 498 estudiantes, empleando un muestreo polietápico estratificado. Se examinaron cinco variables independientes que podrían influir en la percepción de calidad: preparación académica del docente, métodos de enseñanza, evaluación objetiva, claridad en la comunicación, y disponibilidad para resolver dudas. Los datos fueron recopilados mediante

una encuesta con una escala Likert y analizados estadísticamente para identificar patrones. Los resultados revelan que los estudiantes valoran positivamente la calidad docente en estos programas, con énfasis en la preparación académica y la diversidad metodológica. Los análisis de correlación y regresión sugieren que la diversidad metodológica se relaciona con la capacidad de estimular la investigación, concluyendo que la calidad docente influye positivamente en la formación profesional y que ayuda a los egresados universitarios a

¹ María del Rosario Soto Federico. Licenciada en Administración de Empresas. Maestra en Administración Educativa. Doctora en Administración Educativa. Profesora de Tiempo Completo. Universidad de Sonora, Departamento de Contabilidad. Hermosillo, Sonora, México. Correo: rosario.soto@unison.mx. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3610-1272>.

² Clara Molina Verdugo. Licenciada en Administración. Maestra en Administración. Doctora en Administración Educativa. Doctora en Dirección y Mercadotecnia. Profesora de Tiempo Completo. Universidad de Sonora, Departamento de Administración. Hermosillo, Sonora, México. Correo: clara.molina@unison.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7932-8137>.

³ José Humberto López Caballero. Contador Público. Maestro en Impuestos. Doctor en Fiscalización. Profesor de Tiempo Completo. Universidad de Sonora, Departamento de Contabilidad. Hermosillo, Sonora, México. Correo: humberto.lopez@unison.mx. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-9750-4356>.

su inserción en el mercado laboral.

Palabras clave: calidad docente, laboral.

Abstract

This quantitative study focuses on the relationship between teaching quality and the training of professionals for their job placement. To do this, a representative sample of 498 students was selected, using stratified multistage sampling. Five independent variables that could influence the perception of quality were examined: academic preparation of the teacher, teaching methods, objective evaluation, clarity in communication, and availability to resolve doubts. Data were collected using a Likert scale survey and statistically analyzed to identify patterns. The results reveal that students positively value the teaching quality in these programs, with emphasis on academic preparation and methodological diversity. The correlation and regression analyzes suggest that methodological diversity is related to the ability to stimulate research, concluding that teaching quality positively influences professional training and helps university graduates enter the labor market.

Keywords: Teaching quality, Labor.

Introducción

La calidad docente y la formación de profesionales son componentes esenciales para garantizar una inserción laboral exitosa de los egresados en diversas áreas del conocimiento. En este sentido, las carreras de Contaduría Pública, Mercadotecnia y Turismo requieren una preparación académica que no solo aborde el dominio teórico de la disciplina, sino que también fomente el desarrollo de competencias prácticas y transversales, esenciales para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual (Padrón & De la Oz, 2022).

La calidad docente se refiere a la capacidad del educador para transmitir conocimientos, adaptarse a las necesidades del entorno profesional y aplicar métodos pedagógicos innovadores que favorezcan el aprendizaje significativo (Montenegro, 2020). En este contexto, la formación de futuros contadores, mercadólogos y profesionales del turismo debe ser integral, con un enfoque en el desarrollo de habilidades tanto técnicas como éticas, fomentando la innovación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones informadas (Muñoz & Martínez, 2015).

Por otro lado, la formación para la inserción laboral implica que los programas educativos capaciten a los estudiantes no solo en los aspectos técnicos de su campo de estudio, sino también en habilidades necesarias para la adaptación y competencia en el mercado laboral (González & Rodríguez, 2019). Esto incluye prácticas profesionales, proyectos colaborativos con empresas, desarrollo de habilidades blandas y el uso de tecnologías emergentes que están transformando cada una de estas disciplinas (Vargas, 2019).

En carreras como Contaduría Pública, es fundamental dominar la legislación fiscal y financiera, así como las habilidades analíticas necesarias para tomar decisiones informadas que impacten la salud financiera de las organizaciones (Tampa, 2024). En el ámbito de la Mercadotecnia, la formación debe abarcar desde el análisis del comportamiento del consumidor hasta la gestión de marcas y el uso de plataformas digitales (Velasco, 2022). Por último, en Turismo, es esencial desarrollar competencias en gestión de destinos, atención al cliente y sostenibilidad, con el fin de ofrecer experiencias de calidad y rentabilidad (Ávila & Barrado, 2005).

En resumen, la calidad docente y una adecuada formación profesional son fundamentales para que los egresados de estas carreras puedan insertarse de manera competitiva en un mercado laboral globalizado, que

demanda profesionales capacitados, flexibles y con una visión integral de sus respectivos campos (López & Bastidas, 2019). Con una población total de 1,003 estudiantes y una muestra de 498, se busca determinar si existe relación de la calidad docente y la formación de profesionales para su inserción laboral.

El objetivo principal de este estudio es evaluar de qué manera la calidad docente, incide en la formación de profesionales de la contaduría, mercadotecnia y turismo. Esta investigación busca identificar áreas de mejora y resaltar las fortalezas en la enseñanza del departamento (González, 2019).

La evaluación de la calidad docente es esencial en cualquier institución educativa, pues permite ajustar y mejorar las prácticas pedagógicas y alinearlas con las expectativas del mercado laboral. Dada la creciente competencia en el ámbito educativo, resulta fundamental mantener altos estándares de enseñanza para asegurar la retención y éxito de los estudiantes (Martínez & Ramírez, 2018).

Este estudio contribuye al desarrollo y mejora continua del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora y por ende la Facultad Interdisciplinaria a la que se encuentra adscrito y a la misma Universidad de Sonora. Los resultados proporcionan una perspectiva valiosa sobre la incidencia de la calidad docente y la formación profesional con la finalidad de que los egresados se inserten en el mercado laboral de una manera oportuna y satisfactoria, de igual manera, pueden servir de base para implementar cambios en los métodos de enseñanza, en la capacitación docente y en la vinculación con el sector productivo (Fernández, 2021).

Las Instituciones de Educación Superior, en los últimos tiempos, han tratado de reducir la brecha entre la enseñanza áulica y la realidad laboral para mejorar la inserción de sus egresados en el mercado laboral. Por otro lado, estudios previos indican que la percepción de los estudiantes sobre la calidad docente puede variar

significativamente según factores como la disciplina académica y el enfoque pedagógico (Ramírez et al., 2017).

1. Antecedentes Teóricos

1.1. Generalidades

La calidad docente y la formación de profesionales son componentes fundamentales para un sistema educativo que no solo busque la transmisión de conocimientos, sino también la preparación adecuada de los estudiantes para su inserción exitosa en el mercado laboral (Planas Coll, 2013). Estos conceptos están estrechamente relacionados, ya que un docente competente y bien preparado tiene la capacidad de guiar a los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades que son esenciales para enfrentar los desafíos del entorno laboral.

Calidad Docente

La calidad docente se entiende como el conjunto de atributos que definen la efectividad de un educador para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Según Hattie (2021), la calidad docente involucra múltiples dimensiones que incluyen la preparación académica, la habilidad para emplear métodos de enseñanza eficaces, y la capacidad para crear un ambiente de aprendizaje favorable. Además, aspectos como la claridad en la comunicación, la evaluación objetiva y la disposición para resolver dudas son esenciales para fomentar un aprendizaje profundo (Martínez & Ramírez, 2018). En particular, la diversidad metodológica se destaca como un factor crucial, ya que la incorporación de distintas estrategias pedagógicas, como el aprendizaje basado en problemas o el uso de tecnología educativa, potencia el aprendizaje de los estudiantes y los prepara mejor para su futura carrera profesional (Simón, Del Valle, Rioja & Cuadrado, 2023).

Formación de Profesionales para su Inserción Laboral

La formación de profesionales va más allá de la adquisición de conocimientos teóricos; se extiende al

desarrollo de habilidades prácticas y competencias sociales necesarias para desempeñarse eficazmente en el mercado laboral (Chávez & Garrido, 2018). Es fundamental que los programas educativos estén diseñados no solo para transmitir información, sino también para preparar a los estudiantes para resolver problemas reales y adaptarse a las necesidades de las empresas (Bueno, 2022). De este modo, la formación debe incluir tanto el desarrollo de habilidades técnicas como la capacitación en habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad, aspectos altamente valorados por los empleadores (Vásconez, Acuña & Herrera, 2024).

Relación entre Calidad Docente e Inserción Laboral

Numerosos estudios han demostrado que existe una relación directa entre la calidad docente y la inserción laboral de los egresados (Cahuana, Sotomayor, Ilanes & De La Cruz, 2020). Un docente bien preparado no solo asegura que los estudiantes adquieran los conocimientos fundamentales, sino que también favorece el desarrollo de habilidades prácticas que pueden ser aplicadas en el mundo laboral. Según Salido (2020), las metodologías activas y centradas en el estudiante, como el aprendizaje basado en proyectos y la investigación aplicada, permiten a los estudiantes adquirir experiencias que les facilitan su adaptación al entorno laboral.

La calidad de la enseñanza, por lo tanto, no solo impacta en el rendimiento académico, sino también en la empleabilidad de los egresados. De acuerdo con Sánchez (2024), los egresados de programas educativos que promueven la calidad docente tienen mayores oportunidades de encontrar empleo en su campo profesional, ya que los empleadores valoran no solo los conocimientos teóricos, sino también las habilidades prácticas adquiridas durante su formación académica.

En cuanto a la teoría de la calidad docente, enfatiza la importancia de ciertos factores para garantizar una enseñanza efectiva y satisfactoria. La calidad docente se

entiende como un conjunto de prácticas, actitudes y conocimientos que el profesor emplea para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, optimizando tanto los resultados académicos como el desarrollo integral de los alumnos. La investigación en esta área se ha orientado principalmente a identificar qué elementos influyen en la percepción estudiantil sobre la calidad de la docencia, y cómo estos pueden medirse y mejorarse en el contexto de la educación superior.

La teoría de la enseñanza y el aprendizaje sugiere que factores como la competencia académica, la metodología empleada, la interacción con los estudiantes y la objetividad en la evaluación son esenciales para una docencia de calidad (Biggs & Tang, 2007). Según estudios previos (Darling-Hammond et al., 2005), estos aspectos no solo facilitan el aprendizaje, sino que también promueven un ambiente de confianza y colaboración entre estudiantes y docentes. La competencia académica implica no solo el conocimiento profundo del área de enseñanza, sino también la habilidad para conectar estos conocimientos con otras áreas y contextualizarlos, lo cual contribuye a un aprendizaje significativo (Shulman, 1987).

Además, la percepción estudiantil sobre la calidad docente ha sido utilizada como un indicador valioso en múltiples investigaciones. Escalas de Likert y otras herramientas de encuestas han mostrado ser útiles para captar la percepción de los estudiantes respecto a aspectos como la claridad de los contenidos, la diversidad metodológica y la disponibilidad de los profesores (Marsh & Willis, 2007). Los estudios de Marsh y Roche (1997) subrayan la importancia de considerar la opinión estudiantil en la evaluación docente, ya que la percepción de los estudiantes afecta su motivación, compromiso y rendimiento académico.

Uno de los aspectos más estudiados es la diversidad metodológica, que se refiere a la capacidad del docente para utilizar varias estrategias didácticas que se adapten a

diferentes estilos de aprendizaje (Kolb, 1984). La investigación de Moreira (2025) argumenta que la aplicación de métodos de enseñanza variados: como el aprendizaje activo, el trabajo colaborativo y el uso de tecnologías, contribuye a una experiencia educativa más rica y adaptada a las necesidades contemporáneas. Diversos estudios han encontrado una correlación positiva entre la diversidad metodológica y el compromiso estudiantil, así como en la habilidad para estimular la investigación y el pensamiento crítico (Prince, 2004; Bonwell & Eison, 1991).

Otro factor fundamental en la percepción de la calidad docente es la objetividad en la evaluación, que afecta la confianza de los estudiantes en el sistema educativo. Cuando los estudiantes perciben que las evaluaciones reflejan objetivamente su desempeño, se sienten más motivados a mejorar y confiar en los procesos de aprendizaje (Brookhart, 2017). En este sentido, la equidad en la evaluación ha sido identificada como un predictor clave de la satisfacción académica (Gutiérrez, Rivas, & López, 2024).

Finalmente, la disponibilidad del docente para responder a las dudas y brindar asesoría fuera del aula también es un factor relevante en la calidad percibida. Tinto (1993) destaca que el contacto cercano entre docentes y estudiantes, en espacios formales e informales, es esencial para el éxito académico y para desarrollar un ambiente de apoyo. La interacción docente-estudiante fuera de clase refuerza el aprendizaje autónomo y permite una personalización de la educación, lo cual es valorado positivamente por los estudiantes (Castro Sánchez, 2020).

En síntesis, la literatura revisada resalta que la calidad docente depende de un conjunto de factores interrelacionados que, en su conjunto, conforman la percepción estudiantil de la enseñanza. La presente investigación contribuye a esta área del conocimiento al analizar la percepción de los estudiantes en programas de Contaduría Pública, Mercadotecnia y Turismo,

considerando variables clave de calidad docente. Al emplear métodos estadísticos para analizar estos factores, el estudio busca identificar cuáles de ellos tienen un mayor impacto en la percepción estudiantil, proporcionando así una base teórica y práctica para la mejora continua en la educación superior. Asimismo, la calidad docente y la formación profesional están intrínsecamente conectadas con la preparación de los estudiantes para su inserción en el mercado laboral. La combinación de una enseñanza de calidad, que valore tanto los conocimientos académicos como las habilidades prácticas, es esencial para asegurar que los egresados puedan enfrentar con éxito los desafíos del entorno laboral contemporáneo.

1.2. Marco Teórico: Calidad Docente en Educación Superior

El marco teórico de este estudio se centra en los principales enfoques relacionados con la calidad docente y la formación profesional de los estudiantes, dos elementos clave para su futura inserción laboral. Este marco se construye a partir de teorías y estudios previos que destacan la importancia de la calidad de la enseñanza y de las competencias adquiridas en los procesos educativos como factores determinantes para el éxito en el mercado de trabajo. La calidad docente en educación superior es fundamental para el éxito académico y profesional de los estudiantes. Numerosas investigaciones destacan que una enseñanza de calidad abarca aspectos clave, tales como la preparación académica, los métodos de enseñanza, la evaluación objetiva, la comunicación efectiva y la disponibilidad del docente (Hanushek & Rivkin, 2020). A continuación, se exploran los antecedentes teóricos y estudios recientes sobre cada una de estas dimensiones.

1.2.1. Preparación Académica del Docente

La preparación académica es uno de los pilares de la calidad docente, ya que proporciona al profesor las herramientas necesarias para abordar y transmitir el

conocimiento en su disciplina (Hattie, 2021). Según Shulman (1987), el conocimiento pedagógico del contenido es crucial, ya que permite al docente no solo conocer su materia, sino también saber cómo enseñarla de manera eficaz. La actualización constante en su campo de estudio y en metodologías pedagógicas garantiza que los docentes puedan ofrecer una formación relevante y adecuada a los estudiantes, adaptándose a los cambios en el entorno profesional (Darling-Hammond et al., 2020).

1.2.2. Métodos de Enseñanza

Los métodos de enseñanza utilizados por el docente afectan directamente la efectividad del aprendizaje. La investigación actual señala que enfoques como el aprendizaje activo y el aprendizaje basado en problemas mejoran el compromiso y la comprensión de los estudiantes (Freeman et al., 2019). Los enfoques centrados en el estudiante, como el aprendizaje colaborativo, permiten que los estudiantes participen activamente en el proceso de aprendizaje, lo cual potencia su autonomía y comprensión profunda de los temas (Michel et al., 2020). Estos métodos también fomentan un entorno en el que los estudiantes desarrollan habilidades críticas y de resolución de problemas, esenciales para su futuro profesional.

1.2.3. Evaluación Justa y Objetiva

La evaluación justa y objetiva es fundamental para que los estudiantes reciban retroalimentación precisa y equitativa sobre su rendimiento. Una evaluación equitativa se basa en criterios claros y objetivos que garantizan la imparcialidad en la calificación de todos los estudiantes (Brookhart, 2017). Actualmente, se enfatiza en el uso de rúbricas y evaluaciones formativas, que no solo miden el rendimiento de los estudiantes, sino que también les ofrecen una orientación clara sobre cómo mejorar (Popham, 2021). Estas prácticas evaluativas, además de transparentes, ayudan a construir

un ambiente de confianza en el aula, lo cual es esencial para una educación de calidad.

1.2.4. Comunicación y Claridad en la Explicación

La comunicación clara y efectiva es esencial para que los estudiantes comprendan los conceptos y logren los objetivos de aprendizaje. Estudios recientes muestran que la claridad en la explicación y el uso de ejemplos concretos y pertinentes aumentan la retención de conocimientos y la comprensión de los estudiantes (Ambrose et al., 2019). Según Chickering y Gamson (1987), una comunicación clara es un principio de buena práctica educativa, ya que permite a los estudiantes conectar los conceptos aprendidos con aplicaciones prácticas. Los docentes que logran comunicar de forma clara y concisa facilitan una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva.

1.2.5. Disponibilidad para Resolver Dudas

La disponibilidad del docente para atender dudas fuera de clase se considera un factor determinante en la percepción de la calidad docente. La interacción adicional y el apoyo que los docentes brindan fuera del horario de clase fomentan un ambiente de confianza y un sentido de comunidad académica (Mottet et al., 2020). La investigación de Pascarella y Terenzini (2005) señala que los estudiantes que interactúan con sus docentes fuera del aula tienden a desarrollar mejores habilidades académicas y profesionales, al mismo tiempo que sienten un mayor respaldo y pertenencia a su entorno educativo.

La calidad docente en la educación superior se basa en una combinación de competencias académicas, habilidades pedagógicas y características interpersonales que juntas enriquecen la experiencia de aprendizaje. La preparación académica, los métodos de enseñanza centrados en el estudiante, la evaluación objetiva, la comunicación efectiva y la disposición del docente para resolver dudas son elementos interrelacionados que

contribuyen a una enseñanza de calidad. La literatura revisada confirma que los docentes que integran estos componentes no solo mejoran la comprensión y rendimiento de sus estudiantes, sino que también fortalecen la percepción de calidad educativa en sus instituciones.

1.2.6. Inserción Laboral de los Egresados

La inserción laboral de los egresados depende en gran medida de la calidad de la formación que han recibido. Diversos estudios señalan que los estudiantes que han sido formados en programas que combinan formación teórica con habilidades prácticas tienen mayores posibilidades de encontrar empleo en su área de estudio (Montoro et al., 2012). Sin embargo, la calidad educativa no solo está vinculada con el aprendizaje de contenidos específicos, sino también con la capacidad de los egresados para desempeñar un rol activo en el mercado laboral, adaptarse a nuevas tecnologías y afrontar la incertidumbre de un entorno laboral en constante cambio (Jaime Bautista, 2024).

Un aspecto importante de la empleabilidad es la relación entre las competencias adquiridas en el aula y las competencias requeridas por los empleadores. Según el informe de la OCDE (2019), las competencias que los empleadores más valoran en los nuevos graduados incluyen no solo el conocimiento técnico, sino también las habilidades interpersonales, la capacidad para trabajar en equipo y la habilidad para aprender de manera continua.

1.2.7. Relación entre Calidad Docente y Formación para la Inserción Laboral

La relación entre calidad docente y la inserción laboral de los egresados es un tema ampliamente discutido en la literatura académica. La preparación académica del docente juega un papel importante en este proceso. Un docente que emplea enfoques innovadores, que estimulan el pensamiento crítico y la resolución de problemas, contribuye significativamente a la preparación de los estudiantes para enfrentar los retos

laborales (Yong Chávez, 2022). Además, un enfoque metodológico centrado en el estudiante, que favorezca la participación activa y el aprendizaje autónomo, también mejora la empleabilidad de los egresados, al proporcionarles herramientas para enfrentarse con éxito a un entorno profesional dinámico (Bucaram; et al, 2022).

Por otro lado, las habilidades prácticas adquiridas en el contexto educativo, como la capacidad para trabajar en equipo, la comunicación efectiva y la adaptabilidad, son fundamentales para que los egresados logren una exitosa inserción laboral (Jaime Bautista, 2024). La formación en estas habilidades, combinada con una enseñanza de calidad, facilita que los estudiantes se conviertan en profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

2. Método

La investigación se enmarca en el paradigma cuantitativo, que se caracteriza por la recopilación de datos para validar hipótesis. Este enfoque se basa en la medición numérica y en el análisis estadístico, lo que permite identificar patrones de comportamiento y verificar teorías (Hernández et al., 2014).

Esta metodología cuantitativa permitió analizar la percepción estudiantil con relación a diversas variables independientes, acerca del impacto de la calidad docente en la formación profesional para la inserción laboral de los egresados universitarios, en particular de tres programas académicos: Contaduría Pública, Mercadotecnia y Turismo. La metodología está estructurada de la siguiente manera:

2.1. Población y Muestra

La población estudiada comprende un total de 1,003 estudiantes del Departamento de Contabilidad que están cursando su carrera, del quinto al octavo semestre. Se seleccionó una muestra representativa de 498 estudiantes, distribuida proporcionalmente entre los tres programas académicos:

Tabla 1*Muestra*

Contabilidad	598 (0.4955) = 296
Mercadotecnia	363 (0.4955) = 180
Turismo	42 (0.4955) = 21
Totales:	n = 497 ≈ 498

El tipo de muestreo utilizado fue el muestreo polietápico por zonas, el cual comprende el uso de una combinación de dos o más técnicas de muestreo probabilístico.

Esto es porque en primer lugar se utilizó el muestreo estratificado. En el cual se seleccionan submuestras aleatorias sencillas de cada estrato, más o menos iguales en cuanto a alguna característica. En este caso en una primera etapa se estratificó por semestre y en una segunda etapa se aplicó el Muestreo estratificado por carrera: Contabilidad, Mercadotecnia y Turismo, por lo cual se calculó la fracción muestral de 0.4955.

2.2. Variables Independientes

Para evaluar la calidad docente y su impacto en la formación profesional que coadyuve a la inserción laboral exitosa, se identificaron varias variables independientes que pueden influir en la percepción de los estudiantes. Entre ellas se incluyen:

- Preparación académica del docente.
- Métodos de enseñanza.
- Evaluación justa y objetiva.
- Comunicación y claridad en la explicación.
- Disponibilidad para resolver dudas.

Estas variables fueron evaluadas por los estudiantes en una escala del 1 al 10, y su impacto en la percepción de la calidad docente fue analizado mediante varios métodos estadísticos.

2.3. Procedimiento de Recolección de Datos

Se diseñó una encuesta estructurada que incluía preguntas sobre cada una de las variables independientes. Los estudiantes respondieron utilizando una escala de Likert de 1 a 10, donde 1 representa una valoración baja y 10 una valoración alta de cada aspecto de la calidad docente como factor de impacto en la formación profesional universitaria que facilite la inserción laboral, en algunos casos se utilizaron escalas dicotómicas y otros tipos.

2.4. Análisis Estadístico

Se realizaron diversos análisis estadísticos para evaluar los resultados y explorar las relaciones entre las variables independientes y la percepción general de la calidad docente:

a) Gráficas de los resultados obtenidos en cada una de las variables

Se utilizaron gráficos de pastel para representar visualmente la distribución de las respuestas en cada una de las variables independientes. Estos gráficos ayudaron a identificar las tendencias generales en las evaluaciones de los estudiantes sobre cada aspecto de la calidad docente.

b) Determinación de Intervalos de Confianza para Cada una de las Variables

Se calcularon intervalos de confianza al 95% para las medias de las calificaciones en cada una de las variables independientes. Estos intervalos permiten inferir el rango en el cual se encuentra la verdadera media poblacional de cada variable con un nivel de confianza alto. La determinación de los intervalos de confianza ayuda a

evaluar la consistencia de las calificaciones y proporciona una medida de precisión en las estimaciones realizadas.

c) Análisis de Correlación y Regresión

Para explorar las relaciones entre las variables independientes y la percepción general de la calidad docente, se realizaron análisis de correlación y regresión. La correlación permitió identificar la fuerza y dirección de la relación entre cada variable independiente y la variable dependiente (percepción de la calidad docente).

Posteriormente, se aplicó un análisis de regresión lineal múltiple para identificar qué variables independientes tienen un efecto significativo en la percepción de la calidad docente. Este análisis permitió construir un modelo predictivo que estima cómo cambia la percepción general de la calidad docente en función de cambios en las variables independientes. El modelo de regresión permitió determinar la contribución relativa de cada variable en la percepción de la calidad.

2.5. Interpretación de Resultados

Los resultados del análisis estadístico se interpretaron en términos de su significancia y relevancia para la evaluación de la calidad docente y su impacto en la formación profesional que favorezca la inserción laboral de los estudiantes y egresados. Las gráficas de resultados permitieron identificar patrones generales, mientras que los intervalos de confianza aportaron un nivel de certeza en las calificaciones. Finalmente, el análisis de correlación y regresión ayudó a determinar qué factores específicos son los más influyentes en la percepción estudiantil sobre la calidad docente, proporcionando una base para realizar mejoras en la práctica docente.

2.6. Limitaciones del Estudio

Es importante señalar algunas limitaciones en el estudio, como la subjetividad inherente en las respuestas de los estudiantes, la posible variabilidad en la percepción de la calidad docente entre diferentes programas académicos, y el tamaño de la muestra, que, aunque representativa, podría ampliarse en estudios futuros para obtener un panorama más amplio.

Esta metodología permite evaluar de manera integral la percepción de la calidad docente en el Departamento de Contabilidad, considerando diversas dimensiones de la enseñanza como factores de influencia en la formación profesional y que esto conduzca a una inserción adecuada y satisfactoria en el mercado laboral. Los métodos estadísticos aplicados proporcionan resultados robustos y confiables, lo cual facilita la toma de decisiones informadas sobre estrategias de mejora continua en la docencia universitaria.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados y su comparación con las hipótesis planteadas.

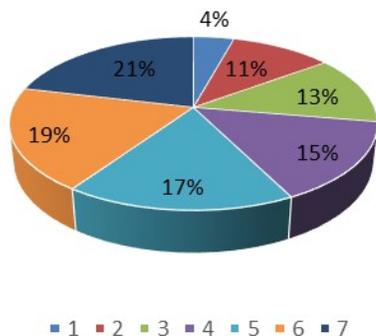
3.1. Preparación académica del docente

- **Hipótesis 1:** "El conocimiento general en otras áreas tiene una evaluación promedio de 8.0".
- **Hipótesis 2:** "El dominio de los contenidos de la materia que imparte el docente tiene una evaluación promedio de 90".
- **Hipótesis 3:** "El 80% de los alumnos considera que los docentes tienen capacidad para relacionar los conocimientos de la materia con los contenidos de otras materias del plan de estudios".

Gráfico 1

Conocimientos generales en otras áreas

Conocimientos generales en otras áreas calificación



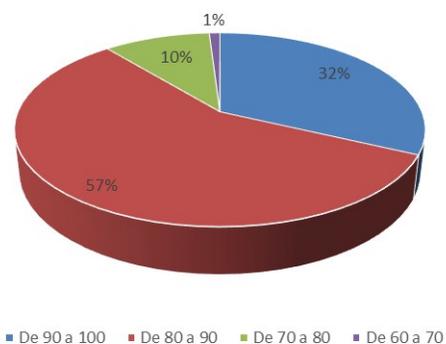
Fuente: elaboración propia.

Relación con Hipótesis 1: Este gráfico 1 muestra la evaluación del conocimiento del docente en otras áreas, lo que coincide con la Hipótesis 1. La mayoría de las evaluaciones están entre 8 y 10 (57% de los resultados), lo cual es consistente con la expectativa de un promedio de 8.0.

Gráfico 2

Dominio del contenido de las materias

Dominio del contenido de materia



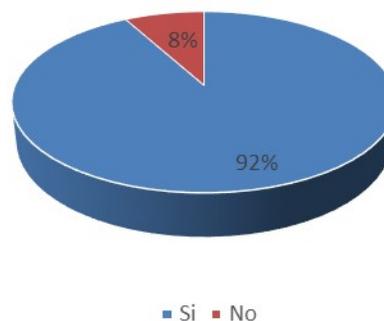
Fuente: elaboración propia.

Relación con Hipótesis 2: Este gráfico 2 ilustra la evaluación del dominio que tiene el docente sobre los contenidos específicos de las materias. La mayoría de los puntajes se encuentran en 4 y 5 (89% de los resultados), lo cual podría indicar un alto nivel de conocimiento, alineado con la expectativa de un promedio de 90 en esta categoría.

Gráfico 3

Capacidad de relación de conocimientos entre materias

Capacidad de relacionar conocimientos de la materia con otros contenidos del plan de estudios



Fuente: elaboración propia.

Relación con Hipótesis 3: En este gráfico 3, se observa que el 92% de los estudiantes consideran que los docentes son capaces de relacionar conocimientos de la materia con otros contenidos del plan de estudios. Esto confirma la Hipótesis 3, ya que la mayoría de los alumnos aprueba esta capacidad en sus docentes.

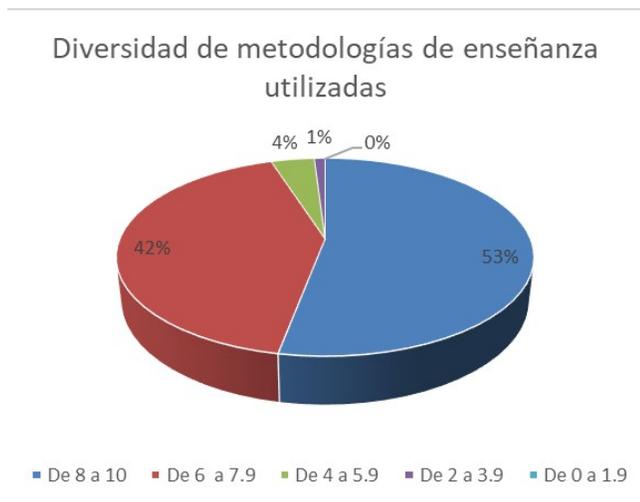
Cada uno de estos gráficos respalda las hipótesis relacionadas con la preparación académica del docente, sugiriendo que los estudiantes perciben un alto nivel de conocimientos y habilidades en la relación entre distintas áreas y el dominio de los contenidos.

3.2. Métodos de enseñanza

- **Hipótesis 4:** "La diversidad de metodología de aprendizaje utilizada por los docentes es evaluada con un promedio de 7.0".
- **Hipótesis 5:** "La habilidad de los docentes para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes tiene una calificación promedio de 7.0".
- **Hipótesis 6:** "La habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes depende de la diversidad de metodologías de aprendizaje utilizadas por el docente".

Gráfico 4

Diversidad de metodologías de enseñanza utilizadas



Fuente: elaboración propia.

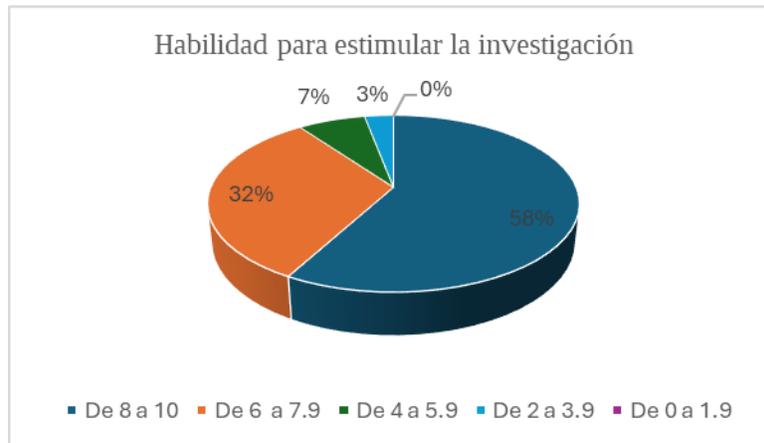
El gráfico 4 muestra la distribución de las calificaciones otorgadas a la diversidad de metodologías de enseñanza utilizadas, divididas en rangos de puntaje:

- **De 8 a 10:** 53%
- **De 6 a 7.9:** 42%
- **De 4 a 5.9:** 4%
- **De 2 a 3.9:** 1%
- **De 0 a 1.9:** 0%

Interpretando estos datos en relación con la Hipótesis 4 ("La diversidad de metodología de aprendizaje utilizada por los docentes es evaluada con un promedio de 7.0"), se observa que la mayoría de los estudiantes evaluaron la diversidad de metodologías en el rango más alto (53% entre 8 y 10), seguido por un 42% en el rango de 6 a 7.9. Esto sugiere que la percepción promedio probablemente sea superior a 7.0, indicando que los estudiantes valoran positivamente la diversidad metodológica empleada por los docentes, lo cual respalda y supera la hipótesis propuesta.

Gráfico 5

Habilidad para estimular la investigación



Fuente: elaboración propia.

Al relacionar la gráfica con la Hipótesis 5 ("La habilidad de los docentes para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes tiene una calificación promedio de 7.0"), se observa que el 58% de los estudiantes evaluaron esta habilidad en el rango de 8 a 10, y un 32% en el rango de 6 a 7.9. Esto implica que una gran mayoría (90%) considera que los docentes poseen una habilidad adecuada o sobresaliente para estimular la investigación.

Dado que la mayor parte de las calificaciones se encuentran en rangos superiores a 7.0, es razonable concluir que el promedio de calificación en esta área supera el 7.0 propuesto en la hipótesis 5. Este resultado respalda y excede la hipótesis planteada, indicando que los estudiantes tienen una percepción favorable sobre la capacidad de los docentes para fomentar la investigación en diversas fuentes, lo cual es un aspecto positivo para la calidad educativa en esta institución.

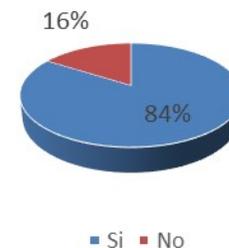
3.3. Evaluación justa y objetiva

- **Hipótesis 7:** "La evaluación corresponde al desempeño real de los alumnos".

Gráfico 6

Habilidad para estimular la investigación

Correspondencia de la evaluación con el desempeño real



Fuente: elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes (84%) considera que las evaluaciones que reciben son justas y reflejan su verdadero desempeño, mientras que un 16% percibe que no hay una correspondencia adecuada entre su desempeño real y la evaluación que obtienen.

Al relacionar estos resultados con la Hipótesis 7 ("La evaluación corresponde al desempeño real de los alumnos"), se puede afirmar que la hipótesis está respaldada. La gran mayoría de los estudiantes siente que su evaluación es justa y objetiva, lo cual es un indicador positivo de la calidad en los procesos de evaluación y un reflejo de una práctica docente alineada con el desempeño real de los alumnos.

3.4. Comunicación y claridad en la explicación

- **Hipótesis 8:** "El 80% de los alumnos considera que el lenguaje utilizado por los docentes es muy bueno".
- **Hipótesis 9:** "El 80% de los alumnos considera que la claridad con la que explican los docentes los lineamientos del curso es buena".
- **Hipótesis 10:** "El 80% de los alumnos considera que existe secuencia lógica en el manejo de los temas tratados en el curso por el docente".

Gráfico 7

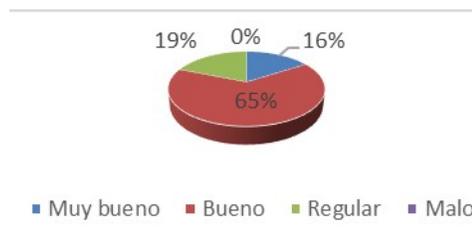
Lenguaje utilizado



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 8

Claridad en explicación de lineamientos



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 9

Secuencia lógica



Fuente: elaboración propia.

Para interpretar estas hipótesis relacionadas con la comunicación y claridad en la explicación de los docentes, se aborda cada una en función de la percepción de los estudiantes.

Hipótesis 8 "El 80% de los alumnos considera que el lenguaje utilizado por los docentes es muy bueno."

Los resultados en el Gráfico 7 (Lenguaje utilizado) muestran que el 88% o más de los estudiantes califican el lenguaje de los docentes como "muy bueno o bueno", entonces esta hipótesis se valida. Esto indica que la mayoría de los estudiantes encuentran el lenguaje empleado por los docentes accesible y adecuado, favoreciendo la comprensión de los contenidos impartidos.

En atención a la Hipótesis 9 "El 80% de los alumnos considera que la claridad con la que explican los docentes los lineamientos del curso es buena."; en el caso del Gráfico 8 (Claridad en explicación de lineamientos), al menos el 81% de los estudiantes evalúa como "buena o muy buena" la claridad en la explicación de los lineamientos del curso, por lo tanto, la hipótesis se confirma. Esto sugiere que los docentes comunican los objetivos y las expectativas del curso de manera efectiva, ayudando a los estudiantes a entender lo que se espera de ellos desde el inicio.

Por su parte la Hipótesis 10 "El 80% de los alumnos considera que existe secuencia lógica en el manejo de los temas tratados en el curso por el docente.", el Gráfico 9 (Secuencia lógica) muestra que al menos el 96% de los estudiantes perciben una secuencia lógica en los temas del curso. Al presentarse esta condición, la hipótesis se confirma, indicando que los docentes organizan los temas de manera coherente y comprensible, lo cual facilita la asimilación del conocimiento y el progreso de los estudiantes a lo largo del curso, de igual manera, el atender los temas del curso de acuerdo con el contexto social y laboral, se logra una mayor probabilidad de empleabilidad.

En cada uno de estos gráficos se confirma que al menos el 80% de los estudiantes tiene una percepción positiva en los aspectos de lenguaje, claridad de lineamientos y secuencia lógica, es posible concluir que los docentes en general cumplen con altos estándares de comunicación y claridad en sus explicaciones. Esto es fundamental para una experiencia educativa efectiva y contribuye a un aprendizaje de calidad y garantiza en mayor medida la inserción de los estudiantes y egresados en el mercado laboral.

3.5. Disponibilidad para resolver dudas

- **Hipótesis 11:** "La disponibilidad del docente para brindar asesoría extra-clase tiene una calificación promedio de 7.0".

Gráfico 10

Disponibilidad para ofrecer asesoría extra-clase



Fuente: elaboración propia.

Tal como se observa en el gráfico 10, el 18% de los alumnos encuestados califica la disponibilidad de los docentes del Departamento, de Contabilidad para impartir asesoría extra clase con una calificación de 10, un 16% con 9, un 18% con 8, un 13% con 7, un 11% con 6, y un 26% con una calificación entre 5 y 1, por lo tanto se puede decir que la mayoría de los alumnos califica la disponibilidad de los docentes para brindar asesoría extra clase con una calificación mayor de 6, siendo un total de 49% de alumnos que consideran la disposición para brindar asesoría extra clase con una calificación mayor que 8 por lo que la hipótesis 11 es aceptada.

Para hacer el análisis de correlación y regresión se consideraron únicamente las variables numéricas, ya que las variables cualitativas, se han analizado previamente, lo cual arrojó una sola correlación de interés para la presente investigación, misma que se basó en la variable diversidad de metodología de aprendizaje y la habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes.

Este análisis de correlación (r^2) y su valor representa la proporción de la variación de la variable dependiente "Y" que es explicado por las variables independientes "X" y sus resultados indican la varianza de factores comunes.

r^2 de 0.04 a 0.16 = Coeficiente de determinación definido, pero bajo r^2 de 0.16 a 0.49 = Coeficiente de determinación moderado

r^2 de 0.49 a 0.81 = Coeficiente de determinación alto

r^2 de 0.81 a 1.00 = Coeficiente de determinación altísimo, significativo

Para el caso de la hipótesis 6: La habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes, dependen de la diversidad de metodologías de aprendizaje utilizadas por el docente, los resultados obtenidos se tienen lo siguiente:

$$y = 0.9512x + 4.8637 = R^2 = 0.9476$$

El nivel de confiabilidad de la ecuación es 94.76%, por lo que se puede afirmar que:

- ✓ Existe una correlación fuerte entre la habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes, y la diversidad de metodologías de aprendizaje utilizadas por el docente.
- ✓ La correlación entre la habilidad para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes, y la diversidad de metodologías de aprendizaje utilizadas por el docente es positiva, lo que quiere decir que, a mayor diversidad de metodologías de aprendizaje utilizadas por el docente, mayor será la habilidad de este, para estimular la investigación en bibliotecas, internet y otras fuentes.
- ✓ Utilizando la ecuación de regresión anteriormente citada, se pueden realizar predicciones con un 94.76 % de confiabilidad.

4. Conclusiones

El presente estudio ha permitido evaluar de manera cuantitativa la percepción de los estudiantes sobre la calidad docente en tres programas académicos: Contaduría Pública, Mercadotecnia y Turismo, en relación con su impacto en la formación profesional y la inserción laboral de los egresados universitarios. A través de diversas herramientas estadísticas, como la escala de Likert, análisis de correlación y regresión, se ha logrado obtener un panorama detallado sobre las fortalezas y áreas de mejora en la docencia. Las conclusiones clave son las siguientes:

1. Preparación Académica del Docente

Los resultados del estudio revelan que los estudiantes en general tienen una percepción favorable de los aspectos clave de la enseñanza. La preparación académica de los docentes, el dominio de los contenidos, la capacidad para relacionar materias y la habilidad para estimular la investigación fueron elementos altamente valorados, lo que indica que los docentes cuentan con un nivel adecuado de formación y metodologías que favorecen el aprendizaje y la inserción laboral.

2. Métodos de Enseñanza y Estimulación de la Investigación

Se observó que la diversidad de metodologías de enseñanza empleadas por los docentes tiene un impacto significativo en la capacidad de estos para fomentar la investigación en diversas fuentes. La correlación entre la diversidad de métodos de enseñanza y la habilidad para estimular la investigación muestra una relación positiva, lo que sugiere que el uso de metodologías variadas contribuye a un aprendizaje más profundo y una mejor preparación de los estudiantes para el mercado laboral.

3. Evaluación Justa y Objetiva

La mayoría de los estudiantes considera que la evaluación corresponde a su desempeño real, lo cual valida la hipótesis de que los procesos de evaluación en el Departamento de Contabilidad son justos y objetivos. Este aspecto es crucial, ya que refleja la transparencia y equidad en la evaluación, factores que inciden directamente en la satisfacción y confianza de los estudiantes en su formación.

4. Comunicación y Claridad en la Explicación

En términos de comunicación, los resultados muestran que los docentes cumplen con altos estándares en cuanto a la claridad de las explicaciones, la secuencia lógica de los temas tratados y el uso de un lenguaje adecuado. Estos factores son esenciales para un aprendizaje efectivo y, en consecuencia, para una transición exitosa de los estudiantes al ámbito laboral, ya que facilita la comprensión de los contenidos y el desarrollo de habilidades prácticas.

5. Disponibilidad para Resolver Dudas

La disponibilidad de los docentes para ofrecer asesoría fuera del aula también fue bien evaluada. La mayoría de los estudiantes calificó positivamente la disposición de los profesores para resolver dudas, lo que fortalece el vínculo entre la enseñanza y el aprendizaje autónomo, un factor clave en la preparación profesional de los estudiantes.

6. Limitaciones y Futuras Investigaciones

Aunque la muestra fue representativa y la metodología utilizada permitió obtener resultados robustos, es importante considerar algunas limitaciones, como la subjetividad inherente a las respuestas de los estudiantes y la necesidad de ampliar la muestra en futuros estudios. Asimismo, se recomienda que los docentes continúen fortaleciendo la diversidad metodológica y la estimulación de la investigación, ya que estas áreas tuvieron un impacto notable en la percepción de la calidad docente.

En conclusión, este estudio proporciona una visión integral sobre la calidad docente en relación con la preparación profesional y la inserción laboral de los egresados, bajo la perspectiva de los estudiantes de los programas de Contaduría Pública, Mercadotecnia y Turismo del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

Los hallazgos destacan que la preparación académica de los docentes, junto con la diversidad en sus métodos de enseñanza, son elementos esenciales que enriquecen la experiencia educativa y fomentan habilidades clave, como la capacidad investigativa y el pensamiento crítico. Además, la percepción de justicia en las evaluaciones, la claridad en la comunicación y la disponibilidad de los docentes para atender dudas son aspectos valorados que contribuyen a un ambiente de aprendizaje inclusivo y accesible.

El estudio también señala áreas de mejora para futuras investigaciones, tales como la ampliación de la muestra y la exploración de otras dimensiones de la calidad docente, que podrían ofrecer una visión más exhaustiva y representativa. En conjunto, estos resultados permiten identificar áreas clave para mejorar, como la diversificación de métodos de enseñanza y la mayor estimulación de la investigación, lo que contribuirá a una formación más completa y alineada con las necesidades del mercado laboral.

5. Referencias

- Ambrose, S. A., Bridges, M. W., DiPietro, M., Lovett, M. C., & Norman, M. K. (2019). *How learning works: Seven research-based principles for smart teaching*. Jossey-Bass.
- Ávila Bercial, R., & Barrado Timón, D. A. (2005). Nuevas tendencias en el desarrollo de destinos turísticos: marcos conceptuales y operativos para su planificación y gestión. *Cuadernos de turismo*.

- Biggs, J., Tang, C. (2007). *Teaching for Quality Learning at University*, Berks, Srhe and Oup.
- Bonwell, C., & Eison, J. (1991). *Active learning: creating excitement in the classroom*. ASHE-ERIC Higher Education Report No.1. Washington, D.C.: The George Washington University.
- Brookhart, S. M. (2017). *How to create and use rubrics for formative assessment and grading*. ASCD.
- Bucaram Leverone, R., Quinde Rosales, V., Bueno Quiñonez, M., & Vera Pianda, P. (2022). ¿Es la educación un factor importante en la empleabilidad? Un estudio de caso para los graduados de la Facultad de Economía Agrícola. *Conrado*, 18(88), 28-33. Epub 30 de octubre de 2022. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000500028&lng=es&tlng=es
- Bueno Chuchuca, G. F. (2022). Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, (32), 93-117.
- Cahuana, J. P., Sotomayor, A. R. T., Illanes, M. P., & De La Cruz, A. M. H. (2020). Formación inicial docente e inserción laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación. *Investigación*, 28(2), 59-72.
- Castro Sánchez, M. (2020). *Vínculo pedagógico y compromiso académico en la universidad: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes* (Master's thesis, Universidad Austral. Escuela de Educación).
- Chávez Rodríguez, C. A., & Garrido Noguera, C. (2018). La vinculación Universidad–Empresa para el desarrollo integral con impacto social.
- Chickering, A. W., & Gamson, Z. F. (1987). Seven principles for good practice in undergraduate education. *AAHE Bulletin*, 39(7), 3-7.
- Darling-Hammond, L., Flook, L., Cook-Harvey, C., Barron, B., & Osher, D. (2020). Implications for educational practice of the science of learning and development. *Applied Developmental Science*, 24(2), 97-140.
- Fernández, J. (2021). *Estrategias para mejorar la calidad educativa en educación superior*. Editorial Académica.
- Freeman, S., Eddy, S. L., McDonough, M., Smith, M. K., Okoroafor, N., Jordt, H., & Wenderoth, M. P. (2019). Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(26), 13093-13098.
- González, E. S., & Rodríguez Rodríguez, E. (2019). Twine como herramienta para el desarrollo de la competencia argumentativa en el aula. *Revista de Educación y Desarrollo*, 10(4), 85-94. https://consensus.app/papers/twine-como-herramienta-para-desarrollo-competencia-gonzález/c849f2f1e45c5e49bd4cbad4fffa6bebb/?utm_source=chatgpt
- González, M. (2019). *Evaluación de la percepción estudiantil sobre la calidad docente en universidades*. *Revista de Educación Superior*, 15(2), 45-60.
- Gutiérrez, R. C., Rivas, H. P. N., & López, E. L. (2024). Reflexiones teóricas del fenómeno de la deserción académica en la educación superior. *Revie-Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 11(2), 88-109.

- Hanushek, E. A., & Rivkin, S. G. (2020). The distribution of teacher quality and implications for policy. *Annual Review of Economics*, 12, 1-23.
- Hattie, J. (2021). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6. ed.). McGraw-Hill.
- Jaime Bautista, K. A. (2024). *Relación entre las competencias universitarias y la inserción laboral de los graduados del colegio de educación de la UANL* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).
- Kolb, D. A. (1984). *Experimental learning: Experience as the source of Learning and Development*. New Jersey: Prentice-Hall.
- López, R. P., & Bastidas, G. M. (2019). Instrumentos para la Determinación de los Factores de la Inserción Laboral en Estudiantes Universitarios. *Revista Científica Hallazgos21*, 4(2), 173-189.
- Marsh, C. J., & Willis, G. (2007). *Curriculum: Alternative Approaches, Ongoing Issues*, Upper Saddle River, NJ, Pearson-Merrill, Prentice Hall.
- Marsh, H. W., & Roche, L. A. (1997). Making students' evaluation of teaching effectiveness effective. *American Psychologist*, (52), 1187-1197.
- Martínez, L., & Ramírez, A. (2018). *La satisfacción estudiantil como indicador de calidad educativa*. Fondo Editorial Universitario.
- Michel, N., Cater, J. J., & Varela, O. (2020). Active versus passive teaching styles: An empirical study of student learning outcomes. *Human Resource Development Quarterly*, 31(1), 83-108.
- Montenegro Ordoñez, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116-145. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Montoro Sánchez, M. Á., Mora Valentín, E. M., & Ortiz de Urbina Criado, M. (2012). Análisis de las competencias adquiridas en los estudios de Dirección de Empresas y su grado de aplicación en las prácticas en empresas. *Revista Complutense de Educación*.
- Moreira-Alcivar, E. F. (2025). Desarrollo de un modelo de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de la historia en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 87-100.
- Mottet, T. P., Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (2020). *Handbook of instructional communication: Rhetorical and relational perspectives*. Routledge.
- Muñoz González, H. A., & Martínez Castro, J. A. (2015). Plan de mercadeo para el programa de Maestría en Administración Económica y Financiera de la Universidad Tecnológica de Pereira.
- OCDE. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019: Competencias para construir un futuro mejor*, OECD Publishing, Paris/Fundación Santillana, Madrid. <https://doi.org/10.1787/e3527cfb-es>.
- Padrón, J. C. C., De la Hoz Suárez, A., Junieles, A. R., Curricular, C., Benítez, J. P. M., & a la Calidad, A. (2022). PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA (PEP).

- Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (2005). *How college affects students: A third decade of research*. Jossey-Bass.
- Planas Coll, J. (2013). Los itinerarios laborales de los universitarios y la calidad de su inserción profesional. *Revista de la educación superior*, 42(165), 31-62.
- Popham, W. J. (2021). *Classroom assessment: What teachers need to know*. Pearson.
- Prince, M. (2004). Does active learning work? A review of the research. *Journal of Engineering Education*, 93(3), 223-231.
- Ramírez, C., López, E., & Torres, R. (2017). *Percepción de la calidad docente en el contexto universitario*. *Educare*, 10(3), 34-56.
- Salido López, P. V. (2020). Metodologías activas en la formación inicial de docentes: Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y educación artística.
- Sánchez Sánchez, C. A. (2024). *Identificación de las habilidades cognitivas demandadas en el mercado laboral de los profesionales economistas. Percepciones con base al estudio de caso de la Universidad del Azuay 2023* (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay).
- Shulman, L. S. (1987). Knowledge and Teaching: Foundations of the New Reform. *Harvard Educational Review*, 57(1), 1-22.
<http://dx.doi.org/10.17763/haer.57.1.j463w79r56455411>
- Simón Medina, N., Del Valle Díaz, S., Rioja Collado, N., & Cuadrado Borobia, J. (2023). Evaluación del aprendizaje profundo metacognitivo y autodeterminado en estudiantes universitarios. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 48.
- Tampa Nájera, A. (2024). Competencias y Liderazgo del Contador Público. Retos y Desafíos del presente y futuro. *Contaduría Pública* Octubre 2024.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and causes of student attrition*. (2nd ed.). Chicago: University of Chicago Press.
- Vargas Soto, J. J. (2019). La existencia de habilidades blandas y su influencia en el desempeño laboral de los estudiantes de ingeniería industrial de la modalidad Gente que Trabaja de la Universidad Continental-Sede Arequipa.
- Vásconez, N. P. A., Acuña, M. A. N., & Herrera, M. M. N. (2024). Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior en el Periodo 2023-2024. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 7627-7643.
- Velasco Melo, J. A. (2022). Estudios relacionados con el comportamiento del consumidor asociado al mundo digital visto a partir de una perspectiva post pandémica para conocer la viabilidad de la creación de una marca social de consumo responsable en Colombia.
- Yong Chavez, L. J. (2022). Estrategia metodológica para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes del quinto ciclo de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima.