

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Dra. María Rita Plancarte Martínez  
Rectora

Dra. Luz María Durán Moreno  
Vicerrectora Unidad Centro

Dr. Ramón Enrique Robles Zepeda  
Secretario General Académico

Dr. Luis Enrique Riojas Duarte  
Secretario General Administrativo

M.A. Carlos Armando Yocupicio Castro  
Tesorero General

Dra. María Elena Robles Baldenegro  
Directora de la División de Ciencias  
Económicas y Administrativas

Dr. Ismael Mario Gastélum Castro  
Jefe del Departamento de Contabilidad

### Revista TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN:

#### Consejo Editorial

Dra. María Eugenia De la Rosa Leal  
Universidad de Sonora, México

Dra. María Concepción Verona Martel  
Universidad de las Palmas de la Gran Canaria,  
España

Dr. Miguel Ángel Vega Campos  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí,  
México

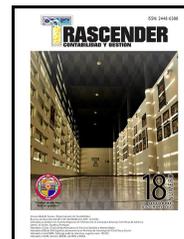
Dra. Martha Elba Palos Sosa  
Universidad de Guadalajara, México

#### Comité Editorial

Dra. María Eugenia De la Rosa Leal  
Directora editorial

MFCG. Marisela Huerta Salomón

MFCG. José Enrique Haro Valdés



Sala de arqueología del museo regional.  
Museo y Biblioteca de la Universidad de Sonora.

La revista TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN cuenta con la licencia Creative Commons.



Se permite a otros descargar las obras y compartirlas con otros siempre y cuando se de crédito al autor(es). No se permite cambiarla de forma alguna, ni usarla comercialmente.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad de Sonora.

TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN. Vol. 6 No. 18. Septiembre - diciembre del 2021, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad de Sonora, a través del Departamento de Contabilidad. Luis Encinas y Rosales s/n, colonia Centro. Hermosillo, Sonora, México. C.P. 83000. Tel. (662) 2592211.

<https://trascender.unison.mx/index.php/trascender>

Editor Responsable, María Eugenia De la Rosa Leal. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo 04-2015-041712070800-203. ISSN 24486388 otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de éste número: María Eugenia De la Rosa Leal. Fecha de la última actualización: 30 de septiembre del 2021.

#### **Diseño, portada e interiores:**

M.A. Arq. Esther M. Gracida D.

#### **Imágenes:**

Dirección de información y prensa Universidad de Sonora.

## CONTENIDO

<b>Editorial</b>	<b>1</b>		
<b>Reportes de Investigación</b>		<b>Ensayos</b>	
<i>Análisis de los tipos de cambio USDMXN, GBPMXN, EURMXN usando RSI y Osciladores Estocásticos durante la pandemia del COVID19</i>	<b>2</b>	<i>El mobbing en el sector turístico: ¿realidad o ficción?</i>	<b>41</b>
José Miguel Mata Hernández		Saúl Suárez García	
Arturo Morales Castro		Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España	
Universidad Nacional Autónoma de México		<i>La gestión del conocimiento, pasado, presente y futuro. Una revisión de la literatura</i>	<b>53</b>
<i>La evaluación del desempeño, una nueva herramienta de la cultura de la transparencia aplicada al sector público en México</i>	<b>28</b>	Laura Margarita Villasana Arreguín	
Luis Carlos Rodríguez Montaña		Patricia Hernández García	
Arturo Ordaz Álvarez		Élfego Ramírez Flores	
Congreso del Estado de Sonora / Universidad de Sonora, México		Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México	
		<b>Normas de colaboración</b>	<b>79</b>

# Editorial

En esta ocasión la Revista *Trascender, Contabilidad y Gestión*, les presenta una revista con un contenido polí cromático, dentro de las ciencias sociales, económicas y administrativas.

Cada uno de los artículos, de este número trae a la lectura y análisis distintos temas, entre ellos el efecto en el sistema financiero y sus reacciones cambiarias, el desempeño del servicio público, en un gobierno nacional con un enfoque de desconfianza y revisión, la presión del sector turístico en España y una revisión de la gestión del conocimiento.

En un año, en donde la recuperación sanitaria de la pandemia del COVID 19, fluctúa en atención, descuido, preocupación y desinterés, ha provocado un escenario de incertidumbre y presión que es notorio en este ejemplar de nuestra revista, que proyecta una posición reactiva en la economía, los organismos públicos y educativos.

En la sección de reportes de investigación se inicia con un trabajo que ubica las tendencias y cambios en los tipos de cambio, su volatilidad y efecto del impacto de la pandemia por factores psicológicos y conductuales que han afectado los mercados financieros, contribuyendo a fluctuaciones especulativas que enfrentan los niveles de sobre compra contra la caída en sobreventa.

Otro reporte de investigación evalúa la cultura de la transparencia en el sector público, desde dos perspectivas como áreas de oportunidad para mejorar, y lograr que el sector público adopte su ciudadanía sobre una base normativa, adoptando su compromiso social y político dentro de los programas de mejoramiento de la gestión y la evaluación del Plan Nacional de Desarrollo.

En la sección de ensayos el artículo *mobbing* en el sector turístico, analiza el problema de acoso psicológico en el lugar de trabajo, revisando el estado del arte del hostigamiento y su efecto en el personal, los derechos humanos y la dignidad, detallando situaciones documentadas y los efectos en las organizaciones, en particular en el ramo hotelero. Como una plaga de debe controlarse y evitar se convierta en una rutina.

El último artículo hace una revisión de la literatura de la gestión del conocimiento como un elemento de distinción entre los modelos, intercambios, combinación y aplicación en las organizaciones, aplicando el conocimiento en sistemas de gestión como un patrimonio de la organización, creando ventajas competitivas.

Comité editorial

Revista Trascender, Contabilidad y Gestión