

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Dra. María Rita Plancarte Martínez
Rectora

Dr. Ramón Enrique Robles Zepeda
Secretario General Académico

Dr. Luis Enrique Riojas Duarte
Secretario General Administrativo

M.A. Carlos Armando Yocupicio Castro
Tesorero General

Dra. Alma Teresita del Niño Jesús Velarde Mendivil
Coordinadora General de Facultad
Interdisciplinaria de Ciencias Económico
Administrativas

Dr. Ismael Mario Gastélum Castro
Jefe del Departamento de Contabilidad,
Hermosillo

Revista TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN:

Consejo Editorial

Dra. María Eugenia De la Rosa Leal
Universidad de Sonora, México

Dra. María Concepción Verona Martel
Universidad de las Palmas de la Gran Canaria,
España

Dra. Martha Elba Palos Sosa
Universidad de Guadalajara, México

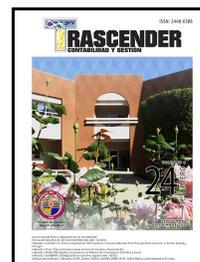
Dr. Miguel Ángel Vega Campos
Universidad Autónoma de San Luis Potosí,
México

Comité Editorial

Dra. María Eugenia De la Rosa Leal
Directora editorial
Universidad de Sonora, México

MFCG. Marisela Huerta Salomón
Universidad de Sonora, México

Dra. Patricia Hernández García
Universidad Autónoma de San Luis Potosí,
México



Departamento de Economía,
Campus Universidad de Sonora,
Unidad Centro.

La revista TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN cuenta con la licencia Creative Commons.



Se permite a otros descargar las obras y compartirlas con otros siempre y cuando se de crédito al autor(es). No se permite cambiarla de forma alguna, ni usarla comercialmente.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad de Sonora.

TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN. Vol. 8 No. 24. Septiembre - diciembre del 2023, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad de Sonora, a través del Departamento de Contabilidad. Luis Encinas y Rosales s/n, colonia Centro. Hermosillo, Sonora, México. C.P. 83000. Tel. (662) 2592211. <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender>
Editor Responsable, María Eugenia De la Rosa Leal. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo 04-2015-041712070800-203. ISSN 24486388 otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número: María Eugenia De la Rosa Leal. Fecha de la última actualización: 31 de mayo de 2023.

Diseño, portada e interiores:

M.A. Arq. Esther M. Gracida D.

Imágenes:

Dirección de información y prensa Universidad de Sonora.

CONTENIDO

Editorial	1	Reportes de Investigación	
Reportes de Investigación		<i>Programa de intervención para mejorar el entorno organizacional de una empresa con base en la NOM-035-STPS-2018</i>	70
<i>Desigualdades de género en el mercado laboral del sector turístico</i>	2	Elizabeth Duarte Beltrán Universidad Tecnológica de la Mixteca, México	
Lucía Castro González Universidad de la Palmas de Gran Canaria, España		<i>Categorías de Responsabilidad Social Empresarial Pública en las PYMES Mexicanas</i>	101
<i>Capital intelectual de una institución de educación superior: Percepción docente</i>	26	Xochitl Citlali Hernández Villa Jerónimo Domingo Ricárdez Jiménez Universidad Veracruzana, México	
David González Díaz María Edith Balderas Huerta Héctor López Gama Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México. Unidad Académica Multidisciplinaria Rioverde, México		Normas de colaboración	134
<i>Estudio comparativo de las condiciones laborales de las camareras de piso en destinos turísticos de invierno</i>	47		
Kevin Santiago Olivares Gil Universidad de la Palmas de Gran Canaria, España			

Editorial

En este número de la revista *Trascender, Contabilidad y Gestión* se presentan dos hilos conductores: la vida laboral en distintos sectores económicos y la Responsabilidad Social Empresarial.

Como reporte de investigación el primer artículo *Desigualdades de género* estudia el sector turístico en España, aplicando una encuesta estructurada, fortalecida con la revisión del estado del arte, señalando también la crisis provocada por el COVID-19, concluyendo con una serie de limitaciones y evidencias encontradas de las desigualdades.

El siguiente artículo estudia el Capital Intelectual en la gestión del personal como un elemento de competitividad, aplicando un método cuantitativo correlacional y transversal en una institución de Educación Superior para detectar el entorno empresarial. El estudio se aplicó en tres dimensiones: capital humano, capital estructural y capital relacional, confirmando las relaciones en la evaluación del capital humano como un intangible que genera valor en las organizaciones.

Continuando con el estudio de las condiciones laborales, el artículo de *Estudio comparativo en destinos turísticos de invierno*, toma como objeto de estudio a las camareras de piso, detectando distintas situaciones legales y operativas, que afectan el desempeño laboral, aplicando una encuesta estructurada en dos ciudades, obteniendo una contextualización de las diferencias y similitudes locales entre los corporativos estudiados.

En el tema de salud laboral, el artículo de la NOM 035-STPS-2018, estudia la implementación y necesidades para aplicar la norma de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, estudiando la identificación, pertinencia y compromiso. Utilizando como método de estudio una réplica de la guía de referencia de la norma y un estudio del entorno organizacional, encontrando distintos compromisos en la implementación en una entidad económica en Oaxaca y la importancia de una cultura preventiva.

La revista se cierra con un estudio de las categorías de Responsabilidad Social Empresarial en la cultura corporativa y el sistema de gestión ASG en la Pymes, revisando el estado del arte de la Responsabilidad Social. Aplicando un estudio descriptivo, transversal en pequeñas y medianas empresas en México, a partir del cual se confirma que el modelo empresarial de Responsabilidad Social es auto regulado, en dependencia con órganos reguladores y de certificación.

Con el gusto de continuar divulgando el conocimiento, con este número cerramos el año 2023.

Atentamente

Dra. María Eugenia De la Rosa Leal

Directora editorial

Revista Trascender, Contabilidad y Gestión